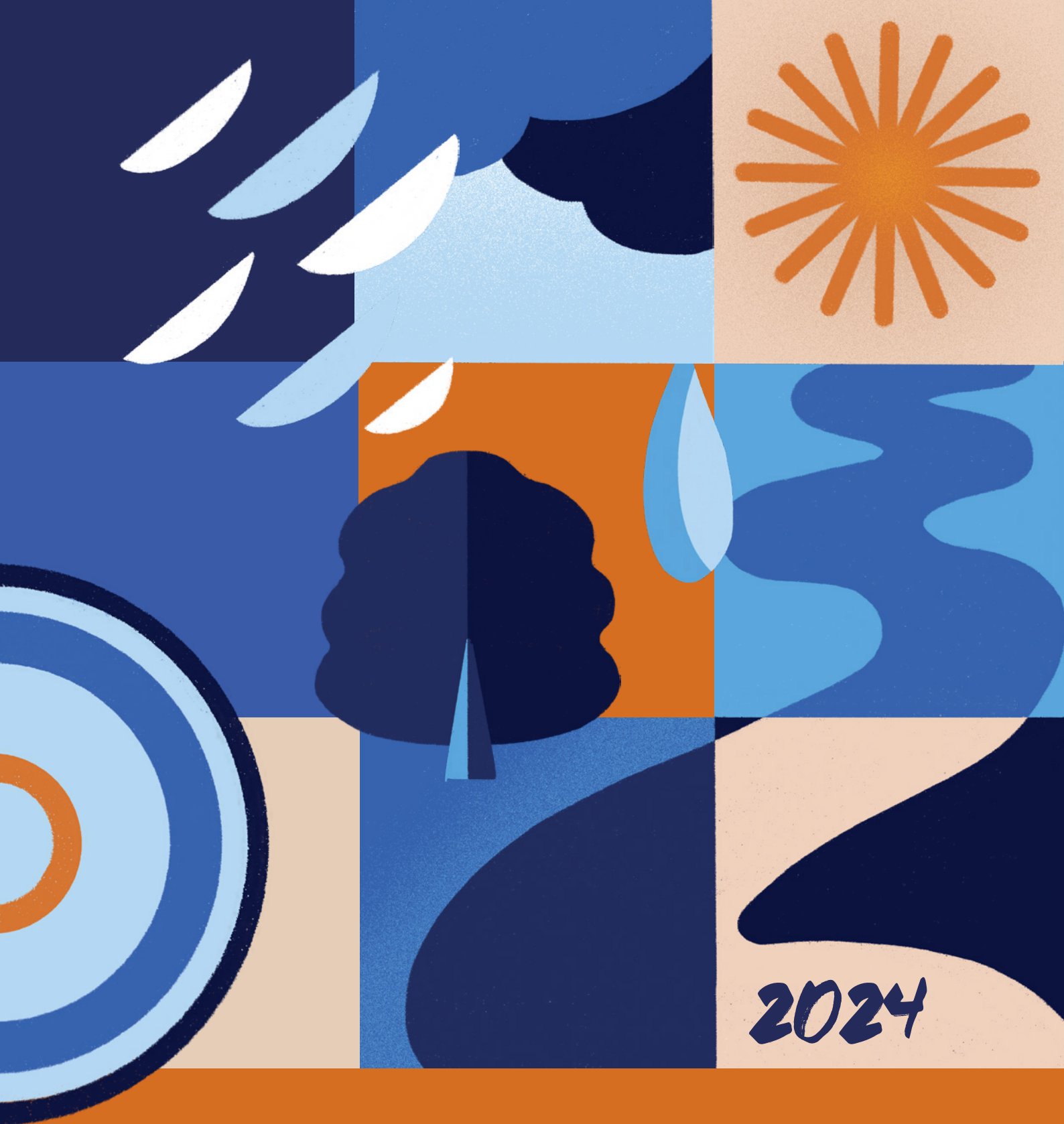




Rapport d'activité

SERVICE PUBLIC DE L'EAU
AN DOUR

MORLAIX COMMUNAUTÉ

Sommaire

04 Usagers et partenaires au cœur de notre engagement

14 Analyser et suivre la qualité de l'eau

22 Agir pour la qualité de l'eau

30 Produire et distribuer l'eau potable

44 Préserver la biodiversité et les espaces naturels

48 Prévenir les risques naturels

52 Une gestion équilibrée

55





La création d'An Dour : UN CHOIX

L'eau est un enjeu de société et une question centrale de politique publique pour notre avenir et celui des générations futures. Bien commun précieux et fragile, elle est indispensable pour vivre et nous devons tous nous mobiliser pour la préserver.

"Trajectoire 2030", notre projet de territoire adopté à l'unanimité le 27 juin 2022, place l'eau au cœur de notre ambition collective. Le 26 juin 2023, les élus de Morlaix Communauté ont voté une nouvelle action emblématique : la création du Service Public de l'Eau - An Dour. Opérationnel à compter du 1^{er} janvier 2024, An Dour est désormais chargé de la mise en œuvre de notre politique intercommunale de l'eau. An Dour est un service public du quotidien, au service de tous. Pilotée par des élus communaux et communautaires réunis au sein d'un Conseil d'Administration, cette nouvelle structure publique organise la gestion globale de l'eau, de la source à la mer ! Détachée de tout objectif de profit financier, sécuriser, protéger et servir sont ses seules missions.

.....

Jean-Paul Vermot,
Président de Morlaix Communauté

LES GRANDS DÉFIS

**Couvrir
durablement
les besoins en eau
face à la baisse
de la ressource**

**Gérer
écologiquement
nos masses d'eau
pour assurer tous
les jours une eau
de qualité**

**Améliorer
le traitement
des eaux usées
pour préserver
les milieux
et la biodiversité.**

**Préserver,
restaurer et limiter
la fragmentation
des milieux
naturels**

**Offrir
des services
et des tarifs
homogènes à tous
les habitants
du territoire**

**26 SEPTEMBRE
2022**

**1^{ER} JANVIER
2024**

Adoption
à l'unanimité du
projet de territoire
**TRAJECTOIRE
2030**

**27 JUIN
2022**

Délibération
de principe pour
**la création d'une
régie** à personnalité
morale et juridique
grand et petit
cycle de l'eau

Les élus de
Morlaix Communauté
ont voté une nouvelle
action emblématique :
**La création du
Service Public de
l'Eau - An Dour**

**26 JUIN
2023**

Le Service Public
de l'Eau - **An Dour**
est opérationnel
et chargé de la mise en
œuvre de la politique
intercommunale
de l'eau

AN DOUR

Le Service Public de l'Eau de Morlaix Communauté

Une année fondatrice pour l'avenir de l'eau sur notre TERRITOIRE

Cette première année de la régie marque un tournant historique pour notre territoire. Derrière cette création, il y a une volonté politique forte, et surtout une conviction profonde : protéger l'eau est un impératif d'intérêt général. Nous avons fait le choix audacieux de rassembler sous une même structure le petit et le grand cycle de l'eau afin d'agir globalement : protéger les milieux naturels, garantir une eau potable de qualité et en quantité, traiter les eaux usées avec exigence – tout compte et rien ne doit être laissé au hasard. Nos valeurs de proximité, de transparence, d'action et de transmission des grands enjeux des cycles de l'eau sont nos guides pour relever ces missions au quotidien.

Cette première année a été intense et riche de réalisations concrètes. Avec ses 117 agents, le Conseil d'Administration a posé les bases d'un service public renouvelé. L'essentiel est en place : la continuité du service est assurée, et de nombreux chantiers ont vu le jour grâce à l'engagement remarquable de nos équipes, de nos partenaires et de nos financeurs.

Pourtant, les défis restent immenses. La crise climatique amplifie les pressions sur la ressource,



le contexte financier pèse sur les ménages et collectivités. Les questions autour de la qualité de l'eau s'amplifient et nous devons plus que jamais rendre des comptes, informer et agir avec transparence.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui, par leur travail, leur énergie et leur professionnalisme, ont permis cette transition réussie. L'année à venir confirmera notre cap : faire du Service Public de l'Eau - An Dour un modèle d'actions et d'innovations, au service d'un territoire qui place l'eau au cœur de ses défis.

.....

Guy Pennec

Président du Service Public de l'Eau – An Dour

Vice-Président de Morlaix Communauté
Grand et petit cycles de l'eau

L'année 2024 restera comme celle de tous les défis. Posée sur ses rails juridiques en juin 2023, la régie An Dour devait être pleinement opérationnelle dès le 1er janvier 2024. Pour y parvenir, il nous a fallu concevoir, structurer, recruter, équiper, coordonner un établissement public aux missions variées concentrées sur un unique objectif : L'EAU.

UNE MOBILISATION COLLECTIVE RÉUSSIE

Ce défi, nous l'avons relevé collectivement. En un temps très court, nous avons intégré des agents issus d'horizons variés – salariés d'un opérateur privé, agents transférés de Morlaix Communauté, professionnels recrutés pour renforcer nos fonctions supports comme nos équipes techniques. Cette diversité a fait notre force : la solidarité, la formation, l'intelligence collective et l'envie d'agir ont permis de construire une culture commune tournée vers l'intérêt général.

UN PROJET PIONNIER, AU CROISEMENT DES ENJEUX DE L'EAU

Ce qui rend ce projet encore plus remarquable, c'est l'ambition qu'il porte : réunir, au sein d'une même structure publique, les missions du petit cycle de l'eau – la production et la distribution d'eau potable, l'assainissement – et celles du grand cycle – la préservation des milieux aquatiques, la gestion des inondations, le soutien à des pratiques agricoles respectueuses de la ressource. Ces dimensions, trop souvent dissociées, sont pourtant intimement liées. En les fédérant, An Dour s'affirme comme une régie pionnière, capable d'agir globalement, avec cohérence, proximité et efficacité.

UNE RÉGIE CONSTRUITE EN UN TEMPS RECORD

Structuration des services, mise en place des process, installation des outils, lancement de nos marchés publics, déploiement de 20 millions d'euros d'investissements : tout cela s'est fait avec un engagement sans faille de nos 117 agents. La continuité du service public a été assurée, les premiers chantiers ont été lancés, et les bases sociales et organisationnelles de la régie ont été posées.

DES DIFFICULTÉS SURMONTÉES AVEC EXIGENCE

Bien sûr, cette dynamique n'a pas été sans heurts. Les premiers mois ont connu des difficultés parfois ressenties par nos usagers. Nous les avons affrontées avec humilité, en tirant les enseignements nécessaires pour améliorer nos services et renforcer notre relation avec les abonnés.

UNE DYNAMIQUE À POURSUIVRE

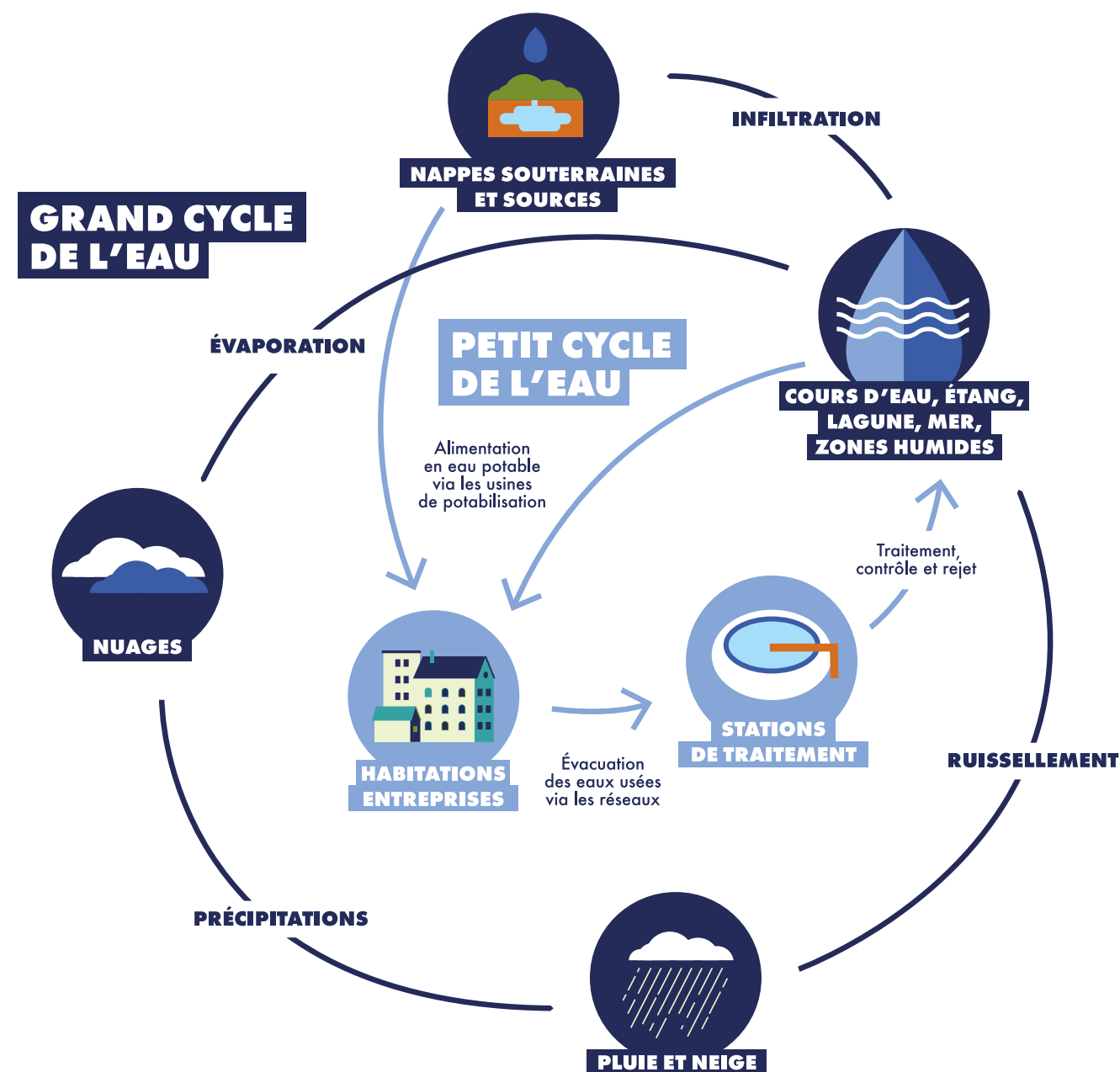
Ce rapport d'activité illustre cette année intense et fondatrice. Il témoigne du travail accompli, du sens du service public qui nous anime, et de la volonté partagée de faire de la régie An Dour un outil performant, agile et au service des territoires. Nous continuerons à structurer, professionnaliser, et viser l'excellence, notamment dans la perspective d'une certification ISO 9001 à l'horizon 2027. À toutes celles et ceux qui ont rendu cette première année possible, je tiens à exprimer ma reconnaissance. Le chemin reste exigeant, mais la dynamique est là : collective, ambitieuse, et porteuse de sens.

.....

Frédéric Coulombel

Directeur Général du Service Public de l'Eau
An Dour

Une régie pas comme LES AUTRES



Une identité TERRITORIALE affirmée

"AN DOUR" SIGNIFIE "L'EAU" EN BRETON

L'identité graphique est inspirée de la culture bretonne et de l'eau. Les ronds représentent les ondes d'une goutte d'eau et notre trio de couleurs représente les missions portées par les petit et grand cycles de l'eau.

6 engagements, cœur de notre mission

- Satisfaire nos usagers en leur garantissant une qualité sanitaire permanente de l'eau distribuée, en instaurant une équité tarifaire et un service uniforme sur l'ensemble du territoire, mais également en étant à l'écoute de nos usagers et de leurs besoins, en les informant de la qualité de l'eau et de l'ensemble de nos actions.
- La gestion durable de la ressource en eau c'est-à-dire assurer la qualité et la quantité de la ressource en eau pour aujourd'hui et pour demain.
- La préservation des milieux naturels et de la biodiversité : investir dans la modernisation et

le renouvellement de nos réseaux, prévenir des débordements accidentels, construire et mettre en œuvre des plans d'action visant le bon état de nos masses d'eau brutes et littorales, assurer la conformité des traitements des eaux usées et des systèmes d'assainissement

● **La stratégie de gouvernance** : représenter la population avec des élus locaux, impliqués dans leurs missions, obtenir la reconnaissance de notre expertise auprès du grand public, des partenaires et des pouvoirs publics, soutenir les actions de coopération internationale.

● **Une régie pérenne** : garantir une gestion financière et performante de notre activité et être dans l'amélioration continue.

● **La qualité de vie au travail** : instaurer une culture de la prévention et de la sécurité au travail, encourager la cohésion, promouvoir l'écoute et le dialogue social, garantir une gestion financière, encourager la formation et les apprentissages.



LA COMMUNE DE CARANTEC
EST EN DSP
JUSQUE FIN 2027

ORGANISATION

Liées par un contrat d'orientations stratégiques pour un travail en transparence envers les usagers et les habitants du territoire.



PRÉSIDENT
JEAN-PAUL
VERMOT

PRÉSIDENT
GUY PENNEC

DIRECTEUR GÉNÉRAL
FRÉDÉRIC COULOMBEL

CONSEIL
D'ADMINISTRATION
16 MEMBRES

7 CONSEILS
D'ADMINISTRATION

BUREAU EXÉCUTIF
4 MEMBRES

LES
RELATIONS
MORLAIX
COMMUNAUTÉ
AN DOUR
EN 2024

POLITIQUE STRATÉGIQUE
4 rencontres

SUIVI DES OPÉRATIONS
7 rencontres

4 COMMISSIONS EAU
& BIODIVERSITÉ

LE CAPITAL HUMAIN pilier de la régie !

Le service Ressources Humaines d'An Dour, créé le 1er janvier 2024, constitue un pilier essentiel du développement de la régie. Composé de trois collaboratrices, cette équipe prend en charge l'ensemble des missions RH couvrant le parcours collaborateur, du recrutement à l'intégration en passant par la formation et l'accompagnement continu. **Au cœur de leur mission** : renforcer l'attractivité d'An Dour comme employeur de référence, développer les compétences des équipes, et instaurer un environnement de travail à la fois performant, positif et inclusif. Le service veille par ailleurs au strict respect des obligations légales et réglementaires, garantissant ainsi la pérennité des pratiques RH.



36
RECRUTEMENTS



11
DÉPARTS



117
COLLABORATEURS
EN DÉCEMBRE 2024



1 317
BULLETINS DE SALAIRE
RÉALISÉS EN 2024



91
/100
POUR
L'INDEX
D'ÉGALITÉ
FEMMES
- HOMMES



5 729 047€
MASSE SALARIALE

JANVIER

92
AGENTS

61

31



+27%
de janvier
à décembre
2024

Équivalent
temps pleins
= 102,85

75

42



DÉCEMBRE

117
AGENTS

An Dour a accentué son développement en 2024 par des recrutements stratégiques, renforçant les services opérationnels (infrastructures, maintenance) et consolidant les fonctions support, afin d'adresser simultanément les défis d'exploitation, de relations avec les usagers et de gestion des ressources en eau.

3

CHANTIERS
STRUCTURANTS
MENÉS EN 2024

- Élection du CSE fin avril 2024 avec la création de deux sections syndicales
- Finalisation des Négociations Annuelles Obligatoires en octobre 2024
- Création d'un règlement intérieur

PERSPECTIVES 2025

"L'année 2025 sera marquée par un chantier structurant avec l'internalisation de la paie et le déploiement d'un SIRH, visant à moderniser les processus RH. Cette transformation s'accompagnera d'un renforcement significatif de l'accompagnement des managers et des équipes, grâce à des outils adaptés et un appui personnalisé, afin d'optimiser l'organisation interne et faciliter le travail au quotidien." détaille Violaine Touzé, Directrice des Ressources Humaines.

En parallèle, un plan de formation ambitieux sera mis en œuvre pour répondre précisément aux besoins identifiés et soutenir le développement professionnel des collaborateurs. La régie poursuivra également son engagement pour l'amélioration des conditions de travail, avec notamment la négociation d'un accord collectif destiné à sécuriser les droits des agents et à poser les bases d'un cadre de travail équilibré et motivant pour l'ensemble des équipes.

USAGERS ET PARTENAIRES au cœur de notre engagement

Placer les usagers au centre de notre action a guidé chaque étape de la création de la régie. Assurer la continuité et la fiabilité du service a été notre priorité, malgré un contexte de transition exigeant. Leur satisfaction reste un cap essentiel. Pour y parvenir, nous avons misé sur la structuration de nos équipes : un travail de fond sur les ressources humaines a permis de mobiliser les compétences nécessaires et d'ancrer une culture du service. Cet engagement se traduit également dans notre volonté d'obtenir la certification ISO 9001, gage de qualité et de performance durable. Nous savons que cette ambition ne peut se concrétiser sans des relations solides avec nos partenaires. Confiance, complémentarité et expertise partagée : c'est ensemble que nous construisons un service public plus fort.

Notre cap qualité : la certification ISO 9001

Dès sa création, An Dour a placé la qualité, la sécurité et l'environnement au cœur de son action, avec pour horizon la certification ISO 9001 visée en 2027. Cette ambition traduit notre engagement à standardiser et améliorer en continu nos processus, garantissant ainsi un service public de l'eau performant et durable, tant pour le petit que le grand cycle de l'eau.

2024 a marqué le début de cette transformation :

- Sécurité renforcée avec l'évaluation complète des risques, la sécurisation des ouvrages et un important programme de formations
- Structuration QSE via la définition de notre politique, l'harmonisation des processus et la mise en place d'indicateurs clés

L'année 2025 verra l'accélération de cette dynamique : poursuite de la sécurisation des sites, approfondissement de la documentation des processus, et déploiement concret des bonnes pratiques sur le terrain.

"Plus qu'une démarche normative, cette feuille de route incarne notre volonté d'offrir un service exemplaire, alliant performance opérationnelle, sécurité, transparence et satisfaction des usagers. Une exigence partagée qui construit jour après jour la confiance dans notre service public de l'eau."
explique **Frédéric Coulombel, Directeur Général d'An Dour.**



UNE ANNÉE DÉDIÉE À RENFORCER LA SÉCURITÉ

Élaboration du **Document Unique d'Évaluation des risques professionnels**



Mise en place d'**indicateurs de suivi d'accidentologie**
Taux de fréquence : 18
Taux de gravité : 0,06



Investissement massif en équipements de protection et sécurisation des ouvrages
Investissement de 472 791€ TTC



Programme complet de formations et sensibilisations pour tous les collaborateurs

2024

L'année de bascule pour nos usagers

An Dour a mené en 2024 une transition majeure en regroupant les usagers de Véolia, Suez et Morlaix Communauté sous une seule entité - à l'exception de Carantec. Cette simplification administrative, annoncée lors du lancement de la régie, protège l'intérêt général en offrant un service plus cohérent sur l'ensemble du territoire.

Face à l'extension de son territoire d'intervention et au doublement de sa base usagers, An Dour a renforcé ses équipes et optimisé son organisation pour garantir à tous un service performant en eau potable et assainissement.

Cette réorganisation complète positionne An Dour comme l'unique interlocuteur des usagers, garantissant équité territoriale et qualité de service pour tous.

● BON À SAVOIR :

Un accueil physique dédié pour gérer l'ensemble des démarches de nos usagers (abonnements, demandes techniques, rendez-vous) se situe au 3 rue Yves Guyader 29 600 Morlaix, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé le jeudi après-midi).

Un numéro unique : 0 806 090 010 (N°AZUR)

Un dispositif d'astreinte permanent prend le relais 24h/24 pour les interventions urgentes (réparations de réseaux, dépannages).

37 093
abonnés

72 130
habitants

25
communes

21 368
contacts clientèle en 2024
(téléphone, courrier, visite...)

1 092
interventions en astreinte
en 2024 (soit 1 097 heures)
46% casse sur les réseaux
54% dépannages installations

78.3^{m3}
consommation moyenne
par abonné

32%
taux de mensuralisation
des abonnés

0,97
réclamations pour 1000 abonnés

1
jour ouvré de délai d'intervention
pour l'ouverture d'un branchement



An Dour s'engage pour sensibiliser les jeunes générations aux ENJEUX DE L'EAU

En 2024, nous avons poursuivi et intensifié notre action pédagogique à travers deux dispositifs complémentaires qui rencontrent un succès grandissant auprès des établissements scolaires.

● Les parcours "Eau" et "Biodiversité" du guide pédagogique de Morlaix Communauté proposent une approche didactique complète couvrant l'ensemble des aspects de la ressource en eau.

67

animations "Eau"

14

thématiques

(cycles naturels de l'eau, phénomènes d'inondation, écosystèmes aquatiques, infrastructures techniques...),

120

animations "Biodiversité"

17

thématiques

(faune, flore, espaces naturels...)



● Les journées "De la source à la mer", organisées depuis 2017, constituent le deuxième pilier de cette action éducative. L'édition 2024 a retrouvé son plein succès avec 30 classes participantes et 642 élèves sensibilisés, soit le plus haut niveau historique depuis la création de l'événement.

Face à ce succès croissant, la demande excède régulièrement les capacités d'accueil, conduisant à reporter certaines classes prioritaires d'une année sur l'autre.

Ce partenariat éducatif unique se déroule chaque année à Plouezoc'h sur le site de Traon Nevez et réunit An Dour, les associations locales, le lycée de Suscinio (avec ses étudiants en BTS Gestion et Protection de la Nature) et les établissements scolaires. Il permet à la régie de remplir pleinement sa mission de sensibilisation tout en offrant :

• • • • **Aux étudiants une première expérience professionnelle d'animation**

• • • • **Aux enseignants des supports pédagogiques concrets**

• • • • **Aux élèves une immersion dans les milieux aquatiques locaux**

Cette double approche - entre animations thématiques régulières et événements fédérateurs - permet à An Dour de construire un parcours éducatif complet et progressif, adapté à chaque niveau scolaire.

Consommer moins pour ne pas manquer DEMAIN

Face aux enjeux climatiques, An Dour s'est engagé en 2024 dans le programme ECOD'O porté par la CCI Bretagne. Ce dispositif propose aux entreprises un accompagnement complet (diagnostics gratuits, plans d'action personnalisés et valorisation des bonnes pratiques) pour réduire leur consommation d'eau.



ECOD'O

un programme d'actions
pour économiser l'eau dans les entreprises

2
entreprises
volontaires

(Bretagne Truites
et L'Albatros) ont
bénéficié du dispositif

4 840
m³/an d'eau

c'est le volume
d'économies potentielles per-
mises par le dispositif

24
entreprises

ont été accompagnées
en 2024 à l'échelle
du Finistère

8 000
euros

c'est la contribution
d'An Dour à cette démarche

Trois fois PLUS SAGE!

Les Schémas d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE) organisent la politique de l'eau selon les bassins hydrographiques et de manière adaptée à chaque territoire. Morlaix Communauté compte 3 SAGE sur le sien.

Des démarches concertées associent acteurs locaux et partenaires financiers pour mettre en œuvre :

- **Des suivis scientifiques des milieux aquatiques**
- **Des études techniques**
- **Des actions de sensibilisation**

An Dour participe activement aux Commissions Locales de l'Eau (CLE) et aux groupes de travail, apportant son expertise technique. En 2024, An Dour s'est associé au SAGE Léon Trégor pour l'édition 2024 de l'événement tous publics Eau Fête... sur le thème de la qualité des eaux littorales.



GOUVERNANCE PARTAGÉE

pour une gestion durable de la ressource en eau

An Dour assure une gestion mutualisée des bassins hydrographiques partagés avec les territoires voisins, selon des principes de coopération intercommunale.

Sur les bassins versants de la vallée du Léguer et de la Lieue de Grève, qui concernent partiellement les communes de Guerlesquin, Botsorhel et Plouégat-Moysan, les compétences GEMAPI et hors GEMAPI sont déléguées à Lannion-Trégor Communauté. An Dour participe activement aux instances de pilotage pour le suivi de ces actions.

À l'inverse, notre régie porte directement les programmes d'action sur deux bassins transfrontaliers : le Douron (pour le compte de Lannion-Trégor Communauté) où nous mettons en œuvre le Plan de Lutte contre les Algues Vertes, et la Penzé (en collaboration avec trois EPCI voisins).

Cette approche territoriale permet d'adapter précisément les interventions aux enjeux spécifiques de chaque bassin versant.

ANALYSER ET SUIVRE la qualité de l'eau

Plus l'eau brute est préservée des pressions environnementales et des activités humaines, plus sa qualité est maintenue, au bénéfice des milieux aquatiques comme de l'eau potable que nous distribuons. Surveiller, comprendre et anticiper les évolutions de la qualité de l'eau sont donc des étapes fondamentales de notre mission. Car garantir une eau saine, c'est d'abord agir en amont, là où tout commence.

L'ÉTAT de nos masses d'eau

L'état des lieux analyse les freins à la reconquête du bon état des eaux. Il constitue un préalable indispensable à l'élaboration du SDAGE et du programme de mesures 2022-2027.

● 12 décembre 2019 : le comité de bassin Loire-Bretagne adopte l'état des lieux.

● 20 décembre 2019 : le préfet coordonnateur de bassin l'approuve

Tous les 6 ans, le comité de bassin Loire-Bretagne évalue l'état de son territoire. Ce diagnostic, réalisé selon la directive cadre sur l'eau en concertation avec des experts, repose sur :

● La qualité des eaux (état écologique, chimique et quantitatif), analysée via des données biologiques et physico-chimiques ;

● l'identification des activités responsables de la dégradation de ces milieux

Les enjeux des bassins versants :

COURS D'EAU	EAU POTABLE	MORPHOLOGIE	MACRO-POLLUANTS	PESTICIDES	NITRATES	PHOSPHORE	PRÉVENTION INONDATION	CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE	ALGUES VERTES
DOURDUFF	💧								
LAPIC		💧	💧	💧	💧			💧	
PONTPLAINCOAT		💧	💧	💧	💧			💧	
FROUT		💧	💧	💧				💧	
PENZÉ	💧	💧	💧	💧				💧	
QUEFFLEUTH						💧	💧	💧	
JARLOT	💧			💧			💧		
DOURON	💧								💧

An Dour veille à la qualité de ses eaux brutes superficielles

Plus de 1 700 analyses réalisées en 2024

1

SUIVI PHYSICOCHIMIQUE UNE AMÉLIORATION CONTINUE

MENSUEL SUR 52 STATIONS

Ce suivi analyse des paramètres physicochimiques tels que les nitrates, l'ammonium ou encore le phosphore. Pour les nitrates, malgré des concentrations qui peuvent être plus ou moins importantes sur certains secteurs, les tendances sont à la baisse progressive.

2

SUIVI PHYTOSANITAIRE PESTICIDES SOUS SURVEILLANCE

MENSUEL SUR 24 STATIONS

à proximité des captages
d'eau superficielle

En cas de pluie, des prélèvements supplémentaires permettent l'évaluation des masses d'eau superficielles.



- 489 molécules analysées
- 258 analyses
- 95% des molécules retrouvées (pertinentes et non pertinentes) = herbicides



L'Aire d'Alimentation de Captage de Lannidy est classée prioritaire dans le SDAGE Loire-Bretagne en raison de la dégradation de la qualité de son eau, notamment par des pesticides et leurs métabolites.

3

SUIVI DES EAUX DE Baignade ALERTE AU MOULIN DE LA RIVE

Un suivi renforcé des plages a été mis en place avec l'ARS pour l'été. En cas de contamination, des analyses identifient l'origine de la pollution bactériologique (via la présence de marqueurs) : humaine, animale ou aviaire.

En 2024, un dépassement des seuils a nécessité l'analyse de ces marqueurs. Les analyses sur la contamination survenue au Moulin de la Rive début septembre ont démontré la présence de marqueurs humains et une suspicion sur les marqueurs ruminants et ragondins. Ces analyses sont des indices précieux dans la planification des actions sur le bassin du Moulin de la Rive.

5

LANCEMENT D'UN SUIVI DES EAUX PLUVIALES EN 2025

Enjeu : identifier les pollutions (bactéries, métaux, hydrocarbures) affectant le littoral. Il ciblera 28 exutoires représentatifs, s'appuyant sur des études récentes (schéma directeur 2022, profil de vulnérabilité).



3 OBJECTIFS :

- Établir un état initial
- Prioriser les actions correctives (bassins tampons, contrôle des réseaux)
- Alimenter les outils de gestion territoriale

4

SUIVI BACTÉRIOLOGIQUE DES RÉSULTATS VARIÉS DANS LES EAUX DE SURFACE DU TERRITOIRE

BACTÉRIOLOGIE :

Depuis 2024, un suivi mensuel des taux d'E. coli dans les exutoires côtiers est en place pour prévenir les risques bactériologiques.

Un contrôle renforcé sur les bassins versants Lapic et Pontelour, actif depuis fin 2023, a permis d'identifier certaines sources de contamination affectant la plage du Moulin de la Rive à Locquirec.

NOVOTRUS :

Depuis fin 2024, An Dour assure un suivi spécifique et collabore avec le CRC Bretagne Nord pour étudier les contaminations par norovirus (virus présent dans les coquillages, principale cause de gastroentérites aiguës) dans le cadre du projet Oxyvir.

CE PROGRAMME VISE À :

Analyser
les sources
de contamination
sur la côte
nord-bretonne



Développer
une gestion
préventive
localisée pour
la baie
de Morlaix

LE
PLUS

Les services d'An Dour restent attentifs aux pollutions émergentes que ce soit au niveau réglementaire ou par la mise en place d'études pour mieux comprendre l'état de contamination par ces molécules afin de mieux piloter les actions de la régie.

Nos équipes restent au chevet des milieux aquatiques en assurant :

- Les suivis piscicoles ciblés sur 4 bassins versants (Queffleuth, Douron, Frou, Eon, Penzé) pour trois espèces Anguille, Saumon atlantique et Truite fario. Objectif : évaluer l'état des populations pour adapter la gestion des milieux aquatiques.
- Une veille active de l'atteinte aux milieux aquatiques a permis d'identifier quatre cas de pollution en 2024 sur les bassins versants de la Penzé, du Frou et de la Pennel. Des investigations systématiques sont menées et couplées à une collaboration avec l'IFREMER pour le suivi côtier.



UNE ÉTUDE STRATÉGIQUE pour agir sur la qualité des eaux

Le profil de vulnérabilité est un outil clé pour protéger nos eaux littorales : conchyliculture, pêche à pied, baignade... tous ces usages dépendent d'une eau de qualité notamment bactériologique. Il permet d'identifier et hiérarchiser les sources de pollution, d'étudier les données récoltées pour définir un plan d'actions visant à les réduire. Il est régi par les différents documents de planification européens, à l'échelle des grands bassins hydrographiques et à l'échelle locale.

PROBLÉMATIQUE :

La qualité des eaux est jugée dégradée sur certains secteurs entraînant risques sanitaires et conséquences économiques. Déclassement des zones conchylicoles en zone B, alertes récurrentes sur les eaux de baignade (4 interdictions en 2021), contaminations de coquillages aux Norovirus, révèlent une fragilité sanitaire croissante du littoral.

« La reconquête de la qualité sanitaire de nos eaux littorales et estuariennes est un défi collectif qui mobilise l'ensemble des acteurs du territoire. Cette étude ambitieuse nous permettra d'identifier avec précision les vulnérabilités et de définir les actions prioritaires pour protéger durablement ce patrimoine naturel exceptionnel. »

.....

Guy Pennec

Président de la CLE SAGE Léon-Trégor et du Service Public de l'Eau - An Dour

3 OBJECTIFS MAJEURS

- **Maintenir l'excellente qualité des eaux** de baignade sur toutes nos plages
- **Restaurer la qualité** sur la plage du Moulin de la Rive à Locquirec
- **Préserver et améliorer la qualité** sur les zones de conchyliculture et de pêche à pied

4 ACTEURS

- **Le pilote** : La Commission Locale de l'Eau du SAGE Léon-Trégor
- **Le porteur** : An Dour
- **Collectivités partenaires** : Haut Léon Communauté, Lannion-Trégor Communauté, SIEA de Plouénan, les villes de Roscoff et de Saint Pol de Léon, la commune de Plouénan
- **Le coordinateur** : Le comité de pilotage composé d'une trentaine de structures (acteurs du territoire, collectivités locales, services de l'état, partenaires techniques et scientifiques, financeurs...)

UN PÉRIMÈTRE TERRE-MER

150 km

de côtes de Santec à Plestin-Les-Grèves



14

bassins versants



39

communes



784 km²

de surface à étudier



LE PLUS

En parallèle de l'étude principale, une campagne RSDE (Recherche de Substances Dangereuses dans l'Eau) sera menée en 2025 sur 6 stations d'épuration littorales (Roscoff, Saint-Pol-de-Léon, Carantec, Plougasnou, Lanmeur et Locquirec).

Elle permettra d'identifier les substances polluantes présentes et de localiser leurs sources en amont des stations d'épuration. Elle se terminera en 2027.



Eau
prélevée sur
17
captages

40k
abonnés
distribués

5
captages
de surface
dont 1 prioritaire

12
captages
souterrains

1
barrage

Protéger à la source, LA BASE !

Depuis la loi sur l'eau de 1992, les producteurs d'eau potable ont pour obligation de protéger leurs points de captages d'eau potable de tout risque de pollution accidentelle. Sur le territoire d'An Dour 17 périmètres de protection sont en place dont les enjeux sont clairement définis :

- S'assurer du respect des prescriptions de protection des captages d'eau potable du territoire inscrites dans les arrêtés préfectoraux dédiés ;
- Répondre aux interrogations des porteurs de projets sur les règles associées aux Périmètres de Protection des Captages (PPC)

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource de 95 %. Un comité de suivi des périmètres est réuni tous les 2 ans par An Dour.

ACTIONS MENÉES EN 2024 :

Finalisation de l'indemnisation des propriétaires et des exploitants agricoles de terres impactées par le PPC de Trevien Coz sur le Dourduff,

Travaux de renforcement de la protection des captages et de leur sécurisation portée par la Direction Technique d'An Dour.

Programmation, suivi et réception de chantiers de gestion des boisements de captage :

- Chantier d'entretien de bocage de bord de route au sein du Périmètre de Protection du Captage de Kerhervé,
- Chantiers d'exploitation réalisés sur le PPC de Bodinéry dans le cadre du régime forestier appliqué par l'ONF,
- Entretien durable des boisements situés au sein des PPC de Garo et de Christ.

AGIR pour la qualité de l'eau

C'est intervenir à chaque maillon de la chaîne. C'est préserver les milieux naturels à la source, mais aussi améliorer le traitement des eaux usées avant leur retour au milieu. C'est en amont et en aval que nous devons collectivement repenser nos pratiques pour protéger durablement la ressource. Chaque geste compte, chaque espace naturel joue un rôle. Ensemble, en transformant nos usages et nos pratiques, nous agissons pour une ressource mieux préservée, plus résiliente.

Protéger les milieux aquatiques ça coule DE SOURCE

Le Contrat Territorial Baie de Morlaix (2020>2025), outil de planification des actions commun avec l'Agence de l'Eau et la Région Bretagne, cible la restauration écologique de 3 masses d'eau dégradées. Les bassins versants du Pontplaincoat (ruisseau de Plougasnou), Laptic (ruisseau de Locquirec) et Frouit (ruisseau de Carantec) sont en risque de non-atteinte des objectifs environnementaux à l'horizon 2027. Ils bénéficient ainsi de plans d'action pluriannuels spécifiques afin de restaurer leurs milieux.

Axes clés : reconquête de la continuité écologique, restauration & protection des zones humides et surveillance renforcée sur la qualité de l'eau. Le tout sur 31 communes.

La continuité écologique kézako ? C'est la capacité des milieux naturels à permettre la libre circulation des espèces ainsi que le bon fonctionnement des processus écologiques nécessaires à leur survie. Les projets se découpent en 2 phases : les études permettent l'identification des freins à la continuité écologique et les travaux menés un effacement de ses obstacles.

ACTION #1

LA RESTAURATION DES MASSES D'EAU DÉGRADÉES

LE BV PONTPLAINCOAT

Pressions : morphologie, macropolluants, pesticides, continuité écologique

- Programme d'actions initié en 2016
- Déclaré d'intérêt général en 2017
- Durée 5 ans avec une prolongation à 2026
- État d'avancement fin 2024 75% + 5% en cours

● FOCUS SUR PLOUGASNOU, SITE DE KERDRÉNAN

- Les travaux se sont terminés en décembre 2024, avec la réception des travaux le 31 janvier 2025.
- Correction de la passe de contournement & finalisation des aménagements



LE BV LAPIC

Pressions : morphologie, macropolluants, pesticides, nitrates, continuité écologique

- 2024, 3ème année du programme d'actions
- État d'avancement 45% fin 2024 + 5% en cours

FOCUS SUR 4 RÉALISATIONS AMBITIEUSES DE RESTAURATION DES MILIEUX AQUATIQUES

- La renaturation de la vallée de Traonbézeden (Lanmeur) avec restauration de la continuité piscicole et remise en talweg de cours d'eau,
- L'effacement des ouvrages du Moulin Menguy (Locquirec),
- La réhabilitation de l'ouvrage du Poullu (Lanmeur),
- Lancement des missions de maîtrise d'œuvre pour les futurs travaux 2025 au niveau de la RD64 à Locquirec et à Keravezec à Lanmeur.

LE BV FROUT

Pressions : morphologie, macropolluants, pesticides, nitrates, pression bactériologique



ACTION #2

LA RESTAURATION DES AUTRES MASSES D'EAU

COUP DE PROJECTEUR SUR DEUX ÉTUDES MENÉES EN 2024 :

Des travaux d'aménagements devront être déployés au niveau du complexe hydraulique de Penhoat sur le Coatoulzac'h, l'étude ayant démontré des obstacles au franchissement piscicole, empêchant la remontée du saumon atlantique et la truite de mer dans le cours d'eau. Le scénario retenu comprendra la réduction du lit

du cours à l'aval du déversoir et la création d'une nouvelle passe à bassin ou reprise de l'existante. Démarrage des travaux prévu à l'automne 2026.

Une autre étude a démarré du côté du centre ville de Morlaix. Afin d'arriver à la conformité de la continuité piscicole et sédimentaire dans les galeries souterraines de Morlaix, un projet d'aménagement est en cours de dimensionnement. Démarrage en 2023 et jusque 2025.

COUP DE PROJECTEUR SUR DEUX CHANTIERS :

Un projet de restauration de type "pont-cadre" sur le Tromorgant au niveau de la route de Guerdauid a été mené, plaçant le cours d'eau dans son talweg d'origine.

Après une phase de concertation, le projet d'aménagement de l'étang du Ponthou, point de confluence des ruisseaux du Squiriou et du Douron, s'est mis en marche. Le bras de contournement de l'étang et l'ouvrage de répartition des débits permettent aujourd'hui la continuité écologique et sédimentaire du site. Le plus : l'aménagement paysager du site !

ACTION #3

PRENDRE SOIN DE NOS ZONES HUMIDES

Essentielles à l'équilibre de nos écosystèmes, nous agissons pour leur préservation via un panel d'actions :

PLUi-H : Préparation de la future intégration des mises à jour de l'inventaire Zones Humides dans le PLUi-H lors de la prochaine révision à l'horizon 2026 ;

Talus de ceinture : action majeure des programmes de restauration pluriannuels avec notamment 590ml de talus de ceinture créés sur le bassin versant du Lapic, permettant de lutter contre l'érosion et de préserver la ressource en eau ;



Cultiver la qualité de l'eau, An Dour s'engage avec LES AGRICULTEURS

L'action d'An Dour à l'échelle des bassins hydrographiques vise à promouvoir auprès des agriculteurs des pratiques réduisant l'impact sur les cours d'eau et les écosystèmes associés. La feuille de route comprend 2 grands chapitres :

- Les accompagnements individuels et collectifs à destination des exploitations agricoles du territoire dans le cadre du Contrat Territorial Baie de Morlaix
- Les actions agricoles menées dans le cadre du Projet Agro-Environnemental et Climatique Baie de Morlaix

Sous format individuel ou collectif, notre accompagnement cible 4 thématiques clés :

- La gestion de la fertilisation
- La diminution de l'usage des produits phytosanitaires
- La limitation des pollutions d'origine bactériologique
- La limitation de l'érosion

10

diagnostics agronomiques

18

exploitations accompagnées dans le cadre du PSE Légumes

40

mesures agro-environnementales et climatiques (MAEC) ont été contractualisées sur le territoire d'An Dour par 37 exploitations agricoles

5

formations pour les exploitants engagés en MAEC

5 000 ha

couverts par une MAEC

37

actions collectives d'animations

FOCUS AAC DE LANNIDY

Les captages, GARDIENS INVISIBLES de notre ressource en eau

Le constat : dégradation de la qualité de l'eau par la concentration de produits phytosanitaires et métabolites.

An Dour s'engage avec les agriculteurs volontaires vers une meilleure performance environnementale des systèmes d'exploitations agricoles et à leur transition agro-écologique. En concertation avec les agriculteurs un plan d'actions sur mesure a été conçu pour répondre aux attentes de l'Etat. Objectif ultime : réduire la pression phytosanitaire et faire remonter les indicateurs de la qualité de l'eau sur l'Aire d'Alimentation de Captage de Lannidy. Il démarre en 2025 pour se terminer en 2027 avec 3 enjeux majeurs :

- **Préserver durablement la qualité de l'eau**
- **Encourager les pratiques agricoles vertueuses**
- **Limiter le développement des cultures à très haut niveau d'intrant**

60%
de surface agricole utile

8 500
ha de surface

107
exploitations agricoles

20 000
habitants alimentés en eau potable

Lutter contre la prolifération des algues vertes : des actes et des PAROLES

An Dour et Lannion-Trégor Communauté unissent leurs forces pour réduire les nitrates dans les cours d'eau du bassin, avec les agriculteurs comme partenaires clés. L'année 2024 du 3ème plan algues vertes (2022-2025) s'est concentrée sur 3 volets majeurs :

Le dispositif "Boucle Vertueuse" constitue un levier majeur pour accompagner la transition agro-environnementale des exploitations agricoles. Les agriculteurs volontaires bénéficient d'un audit initial réalisé par un conseiller agréé. Ce diagnostic permet :

- D'établir un état des lieux des pratiques
- D'identifier les marges de progression
- De quantifier les efforts sous forme de points échangeables

Les chèques obtenus financent des travaux d'amélioration via les réseaux ETA et CUMA, créant ainsi une dynamique vertueuse :

- Pour l'agriculteur : avantage économique direct
- Pour le territoire : réduction effective des fuites d'azote

15 ANS
d'actions

3ÈME
PLAV

82

exploitations agricoles engagées

78%

surface agricole utile ciblée

63

diagnostics

1 POINT = 100€

20 mg/l

objectif nitrate
Niveau actuel : 25 mg/l

En complément de la Boucle Vertueuse, une animation foncière assurée par la Chambre d'agriculture est déployée. Son objectif : favoriser les échanges amiables de parcelles entre agriculteurs afin d'adapter les systèmes d'exploitation vers des modèles plus herbagers, limitant ainsi les fuites d'azote. En 2024, 4 échanges amiables impliquant 11 agriculteurs ont pu aboutir avec une surface totale échangée de près de 20 hectares.

FOCUS SUR L'EXPOSITION PAROLES DANS LES CHAMPS

Ils s'appellent Alan, Anne-Louise, Bertrand, Isabelle... Agriculteurs du Douron ou de la Lieue de Grève, ils œuvrent pour une agriculture durable, au service de la qualité de l'eau et de la préservation des paysages.

LEUR DÉFI ? Produire autrement, pour que progresse la reconquête de la qualité de l'eau. 19 portraits d'agricultrices et d'agriculteurs racontés en images et en audio. Chaque portrait est un fragment de vie, un témoignage sincère livré par celles et ceux qui, au fil des saisons, façonnent nos paysages et nourrissent les territoires.

Toutes les voix s'accordent autour d'une même passion de la terre, de l'eau et du vivant.

L'exposition a été inaugurée en juillet 2024 puis a été visible pendant 3 mois sur les communes de Locquirec, Plouégat-Guerrand et Plouigneau.





Le bocage, or vert de nos CAMPAGNES

An Dour porte une stratégie territoriale bocagère jusqu'en 2027, qui présente de multiples bénéfices notamment pour la qualité de l'eau :

- Lutter contre les transferts de pollutions vers les cours d'eau
- Lutter contre l'érosion des sols
- Préserver le paysage et maintenir la biodiversité

La priorisation des secteurs a été faite et les actions menées dans le cadre du programme Breizh Bocage portent sur des mesures de gestion, de protection, de valorisation et de création d'éléments bocagers.

An Dour accompagne aussi les communes du territoire dans leur transition vers une gestion différenciée de leurs espaces verts avec plusieurs sujets abordés en 2024 : les cimetières engazonnés, les terrains sportifs, le fleurissement, les fossés et bas-côtés routiers.

Acteur et bon élève, la régie a mis en place une gestion différenciée des éléments boisés situés sur usines de production d'eau potable et stations d'épuration.

EN 2024,

17,6 km

de haies créées et restaurées sur le BV Trégor & Penzé



7,8 km

de talus créés sur le BV Trégor & Penzé



13

plans de gestion durable du bocage dont 130km de haies engagées en entretien durable



+32 km

de linéaires engagés sur le territoire



LE PLUS

Un inventaire participatif des éléments bocagers dans le cadre de la révision du PLUi-H a été lancé avec le soutien de l'ensemble des communes du territoire !

Réduire les contaminations d'eaux usées vers le milieu NATUREL

L'assainissement joue un rôle essentiel dans la préservation de l'environnement et la protection de la santé publique. La mise en conformité des systèmes d'assainissement collectif et individuels permet ainsi de limiter les risques de pollution et les nuisances sanitaires dans le milieu naturel.

Les eaux utilisées quotidiennement pour la douche, la lessive, la vaisselle, les WC, etc... sont des eaux « usées », polluées, et doivent être assainies avant de retourner à la nature. Leur traitement, c'est l'assainissement et il en existe 2 types :

- Collectif, dans les zones d'habitat dense, ces eaux « usées » sont collectées et traitées dans une station d'épuration.
- Individuel, dans les zones d'habitat diffus, les foyers doivent être équipés de leur propre système d'assainissement individuel pour traiter leurs eaux domestiques avant rejet dans la nature.

L'assainissement, c'est l'affaire de tous : viser la conformité, c'est préserver notre ressource en eau et nos milieux naturels.

#1

ASSAINISSEMENT INDIVIDUEL

Les propriétaires sont les premiers responsables de la conformité de leurs installations d'assainissement. Les agents d'An Dour sont là pour jouer plusieurs rôles : expliquer, accompagner les démarches, aider à trouver des solutions, contrôler les installations de la conception au bon fonctionnement et, si nécessaire, engager des mesures correctives en cas de non-respect de la réglementation*.

FOCUS SUR 4 RÉALISATIONS AMBITIEUSES SUR 2024

En 2024, trois dispositifs d'aide financière à la mise en conformité des assainissements individuels ont été déployés avec le soutien de la Région Bretagne, de l'Agence de l'Eau et de Morlaix Communauté. Au total, 57 usagers en ont bénéficié, pour un montant global de 180 666€.

- **9 717** installations ANC
- **32%** des installations sont conformes à tous les critères réglementaires
- **1 501** contrôles réalisés
- **685€** montant de la pénalité en 2024
- **372** pénalités appliquées*
- **25%** taux de couverture de l'ANC
- **100/140** indice de mise en oeuvre de l'ANC

28 056
abonnés

54 275
habitants desservis

21
stations d'épuration

152
postes de relevage

669 km
de réseaux hors branchements

#2

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Pour améliorer durablement la qualité du service d'assainissement collectif, An Dour agit selon deux axes complémentaires.

D'une part, un effort massif d'investissement est engagé pour la mise en conformité et la modernisation de notre patrimoine. Un plan pluriannuel d'investissement de 101 millions d'euros sur 20 ans a été défini, dont 75 % est spécifiquement fléché vers le renouvellement des réseaux et la lutte contre les déversements dans le milieu naturel. En 2024, cette stratégie s'est traduite par des chantiers majeurs sur les stations d'épuration de Keranroux à Morlaix et de Plounéour-Ménez ainsi qu'une hausse notable du taux de renouvellement des réseaux, qui atteint 1,15 %, contre une moyenne de 0,68 % sur les cinq dernières années. L'objectif annuel de 1,5 % se rapproche. La présence de 44 % d'eaux claires parasites dans les réseaux confirme par ailleurs la nécessité d'intensifier les efforts sur la réhabilitation des infrastructures.

D'autre part, la qualité du service repose aussi sur la responsabilité des usagers, notamment en matière de conformité des branchements aux systèmes d'assainissement collectif. Afin de les accompagner, An Dour a mis en place deux dispositifs d'aide financière, avec le soutien de l'Agence de l'Eau et de Morlaix Communauté. En 2024, 12 usagers en ont bénéficié pour un montant total de 26 513 €. En parallèle, 664 contrôles de conformité ont été réalisés, révélant un taux global de non-conformité de 23 %, confirmant la nécessité de poursuivre les contrôles et les actions de sensibilisation auprès des usagers.

9 059 642€
montant des investissements

1,15%
taux moyen de renouvellement
des réseaux

44%
d'eaux claires parasites
(eau de pluie ou eau de la nappe qui
pénètre dans le réseau d'assainissement
soit à cause de mauvais raccordement soit
à cause de la vétusté des réseaux).

4 215 657 kwh
consommés en 2024 pour faire fonctionner
l'ensemble des installations

99,4%
le taux de desserte par les réseaux
d'eaux usées dans le zonage collectif

100%
de taux de conformité de la collecte
des effluents

44,3%
de taux de conformité
des stations d'épuration

94,4%
de conformité de la performance
au regard de la police de l'eau

80/100
l'indice de connaissance des rejets

115/120
l'indice de connaissance patrimoniale



● ZOOM SUR

Réhabilitation du système d'assainissement de Keranroux à Morlaix : un chantier essentiel pour l'environnement et l'urbanisme

Démarré à la rentrée 2024 pour une durée de dix mois, le chantier de modernisation de la station d'épuration de Keranroux à Morlaix s'achèvera à l'été 2025. Il constitue l'un des projets les plus stratégiques pour la performance du service d'assainissement collectif et répond à 2 enjeux environnementaux et urbanistiques : le risque de débordements en période de surcharge du réseau, avec des conséquences directes sur la qualité des eaux de la baie de Morlaix ; la saturation de la capacité de traitement des effluents, qui menaçait à court terme de bloquer les permis de construire sur les neuf communes raccordées.

Pour répondre à ces besoins, il a été nécessaire de désengorger le poste de refoulement principal de Morlaix en créant une véritable chaîne de transfert des effluents. Cela s'est concrétisé par la réalisation de 4 nouveaux postes de refoulement, associés à 4 bassins tampons, ainsi que par la pose de 5 kilomètres de réseaux de refoulement. Ce chantier d'ampleur, représentant un investissement total de 8 291 449 € HT subventionné à 50 %, s'inscrit pleinement dans le plan pluriannuel d'investissement engagé par An Dour pour renforcer la qualité et la résilience de ses infrastructures.

● ZOOM SUR

Réhabilitation de la station d'épuration de Plounéour-Ménez : pour garantir la qualité du rejet au milieu naturel

Construite en 1994 sous forme de lagunes, la station d'épuration de Plounéour-Ménez ne répondait plus aux normes actuelles de rejet. Pour y remédier, un chantier de reconstruction a été lancé en septembre 2023, avec un objectif clair : doubler la capacité de traitement et répondre aux normes environnementales les plus strictes. Doté d'un budget de 3 millions d'euros, financé à 48 % par l'Agence de l'Eau, le Département et la DETR, ce projet sera finalisé à l'été 2025.

Derrière ce chantier, des défis techniques de taille : 70 tonnes d'armatures, 600 m³ de béton, un terrassement à 7 mètres de profondeur dans des sols humides, en présence de nappe phréatique et de roches. Pour garantir la stabilité, des pieux sécants ont été déployés en fondation. Le tout mené avec précision grâce à un phasage rigoureux, assurant la continuité du traitement des eaux usées tout au long du chantier. La file eau a été mise en service dès l'automne 2023, suivie de la construction de la file boue, avant le remblaiement progressif des anciennes lagunes.



Aparté sur la gestion intégrée des eaux PLUVIALES

LES FAITS MARQUANTS

Entretien du réseau et des ouvrages
d'eaux pluviales urbaines
(nettoyage, inspections,
renouvellements)



Participation au réseau
d'acteurs Rédagieo



Engagement d'une étude de
déconnexion des eaux pluviales
sur le bourg de Lanmeur

481 km
de réseau

15 264
grilles
et avaloirs

105
ouvrages
de régulation
infiltration

914 512€
TTC
investis pour le
renouvellement
des réseaux

PRODUIRE et distribuer l'eau potable

Garantir une eau potable de qualité, en quantité suffisante et sans interruption est une priorité. Sur un territoire où 78 % des prélèvements s'effectuent en rivière, cette mission repose sur une organisation solide : 12 unités de production, 31 réservoirs, et des investissements constants. En 2024, 6,9 millions d'euros sont mobilisés pour renforcer les infrastructures d'eau potable. Le rendement du réseau atteint aujourd'hui 78,1%, et le volume produit progresse de 5,8 % par rapport à l'an dernier — autant d'indicateurs d'une dynamique en mouvement. Les enjeux restent nombreux pour maintenir cette exigence de qualité et de performance et trois défis majeurs nous attendent.

DÉFI N°1

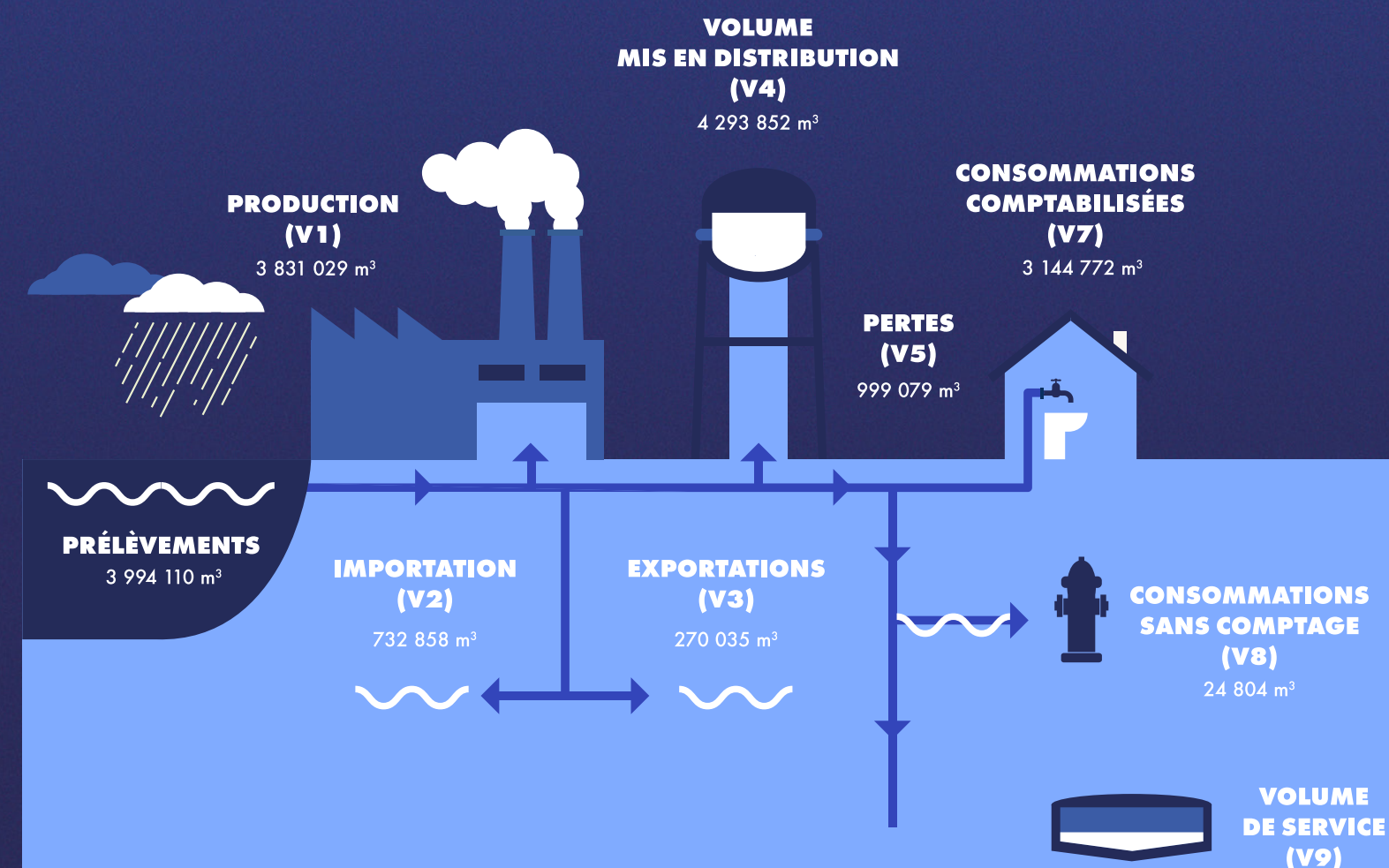
GARANTIR UNE EAU POTABLE DE QUALITÉ

Garantir une eau potable de qualité implique une vigilance permanente sur plusieurs fronts. Depuis 2019, l'ARS a renforcé la surveillance des métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation. Le cas de l'ESA métolachlore illustre cette démarche : initialement soumis à une limite stricte de 0,10 µg/l, ce métabolite a été reclassé comme non pertinent en 2022, conduisant à l'ajustement de seuil à 0,9 µg/l.

Parallèlement, la gestion du risque lié au chlorure de vinyle monomère (CVM) dans les anciennes canalisations en PVC fait l'objet d'une attention particulière. Conformément à la réglementation, un inventaire complet des réseaux potentiellement concernés a été réalisé, complété par une modélisation permettant d'identifier les tronçons où le temps de séjour de l'eau dépasse. 48 heures - un facteur clé dans l'évaluation du risque de migration.

Les résultats encourageants des campagnes analytiques déjà menées sur 64 zones (soit 50% du périmètre total à fin 2024) démontrent l'efficacité de cette approche : cinq secteurs ont été identifiés non conformes et des travaux correctifs ont été réalisés.

Globalement l'eau distribuée est de qualité avec un taux de conformité de 100% de résultats satisfaisants tant sur le plan microbiologique que physico-chimique.



DÉFI N°2

RENOUVELER NOS RÉSEAUX

La gestion durable de nos 1 724 km de réseaux d'eau représente un défi multidimensionnel : 1/3 du patrimoine arrive en fin de vie, tandis que 600 km de canalisations sans historique constituent une zone à risque. Ce renouvellement systématique, qui absorbe 50% de notre plan d'investissement 2022-2042 (145 M€), permettra d'améliorer significativement la performance globale du réseau. Nous visons une réduction notable des 399 fuites recensées en 2024 et des casses fréquentes, pour faire progresser notre rendement de réseau actuel de **78,1 % et notre indice linéaire de perte de 1,53 m3/j/km**.

L'an passé, 19,42 km de réseaux (1,13%) ont été renouvelés, nous rapprochant de notre objectif annuel de 1,2%. Le taux moyen de renouvellement sur 5 ans est de 0,88 %. Cette dynamique s'accompagne d'une obligation réglementaire exigeante : cartographier l'ensemble de nos réseaux (44,6 % à ce jour) en classe A (précision centimétrique)

- 1^{er} janvier 2026 pour les zones urbaines

- 1^{er} janvier 2032 hors zones urbaines

FOCUS SUR : LE RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU D'EAU POTABLE ROUTE DE PARIS MORLAIX

En 2024, une opération majeure de renouvellement du réseau d'eau potable sur la route de Paris à Morlaix a été engagée. Ce chantier s'inscrit pleinement dans notre stratégie d'investissement durable pour renforcer la performance de nos infrastructures et garantir un service de qualité aux usagers. Les réseaux existants, installés depuis plusieurs décennies, présentaient des signes de vétusté, avec des canalisations non sécurisées et exposées à un risque accru de dysfonctionnements. Il devenait essentiel d'intervenir pour prévenir les pertes en eau et fiabiliser la distribution.

78 %

des prélèvements effectués en rivière

1 724 km

de réseaux

19,4 km

de réseaux renouvelés en 2024

78,1%

de rendement de réseau

100%

de taux de conformité

Nos équipes ont fait **LEUR MAXIMUM** pour limiter l'impact sur les riverains, l'accès aux commerces / sites par une circulation en alternat

Le programme de travaux, pour un montant total d'1 million d'euros, s'est découpé en plusieurs phases sur 3 mois :

- Des sondages de sol préalables, pour localiser les réseaux existants et sécuriser les interventions
- La pose d'une nouvelle conduite d'eau potable, en remplacement des canalisations anciennes
- Le renouvellement des branchements pour améliorer la desserte jusqu'aux abonnés
- L'installation d'une conduite de transport d'eau potable, conçue pour répondre aux besoins actuels et futurs du territoire
- Des essais de pression et la désinfection des conduites, garantissant la conformité avant mise en service
- La réfection des revêtements de chaussée, assurant une restitution qualitative de la voirie

DÉFI N°3

SÉCURISER LA QUANTITÉ EN EAU POTABLE

L'eau ne connaît pas de frontières. En développant les interconnexions avec les structures limitrophes comme le Syndicat Mixte Goas Koll - Traou Long, le Syndicat Mixte de l'Horn, la communauté de communes du Pays de Landivisiau ou encore Lannion-Trégor Communauté, nous garantissons un approvisionnement solidaire en eau potable à nos usagers, adapté aux défis climatiques et touristiques de notre territoire. **Le chiffre : 15% de notre PPI est alloué à la sécurisation en eau potable.**

FOCUS SUR : LA SÉCURISATION DE L'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE DE GUERLESQUIN

Historiquement alimentée par l'usine du Guic (capacité : 7 200 m³/jour), construite en 1983 pour répondre aux besoins de l'usine Tilly-Sabco, cette installation est aujourd'hui surdimensionnée et vétuste suite à la cessation d'activité de l'entreprise.

Face à ces défis, An Dour a opté pour une interconnexion avec le syndicat de Goas Koll - Traou Long (Côtes-d'Armor). Après une étude de faisabilité en 2019, la solution retenue a consisté à :

- Renforcer le réseau de Traou Long au niveau de Plounérin (22)
- Construire un nouveau réservoir de 600 m³ à Castel Pic (Guerlesquin)

Cette interconnexion en service depuis décembre 2024 permet d'améliorer la qualité et la pression de l'eau pour les communes de Guerlesquin et Plouégat-Moysan, tout en préservant le barrage du Guic comme réserve stratégique.

INVESTISSEMENT TOTAL :

1 198 396 € HT pour les réseaux
875 000 € HT pour le réservoir et la surpression

LES PERSPECTIVES :

Au stade d'étude : l'utilisation des ressources en eau brute du barrage de Guerlesquin et de la rivière du Douron pour renforcer nos capacités de production en eau potable de tout le territoire à horizon 2030.

PRÉSERVER la biodiversité et les espaces naturels

Dans le grand cycle de l'eau, la préservation de la biodiversité n'est pas une option : c'est une nécessité. Car chaque espace naturel, chaque îlot de vie, joue un rôle essentiel dans l'équilibre des écosystèmes dont nous dépendons tous. Nos équipes agissent concrètement sur le terrain pour protéger ces milieux sensibles, mais aussi pour mieux les faire connaître. Car on ne protège bien que ce que l'on comprend. C'est pourquoi nous menons des actions de sensibilisation pour faire découvrir, questionner, s'émerveiller, et susciter une prise de conscience.

La trame verte et bleue C'EST QUOI ?

Elle désigne un réseau de milieux naturels, terrestres et aquatiques interconnectés qui permettent aux espèces sauvages de se déplacer, se nourrir, se reproduire au sein des territoires occupés par l'homme.

Préserver, restaurer, limiter la fragmentation des milieux naturels, améliorer les connaissances et sensibiliser sont les piliers du programme d'action localement mis en œuvre avec nos partenaires en faveur de la biodiversité.

En 2024, An Dour a poursuivi son engagement en faveur des trames verte, bleue et noire à travers plusieurs actions phares. Des études ont été menées pour affiner les connaissances sur les espèces sensibles du territoire, telles que le muscardin et les chiroptères. En parallèle, un accompagnement technique a été apporté aux communes dans le cadre de projets d'aménagement, afin d'assurer leur compatibilité avec les enjeux de préservation de la biodiversité.

Côté sensibilisation, le programme d'animations "nature et biodiversité", gratuit et accessible à tout public, a été renouvelé. De juin à décembre, 22 animations ont été organisées dans 18

communes, rassemblant 359 participants. Parallèlement, nous avons accompagné les communes à travers des temps d'échange et des formations sur l'entretien écologique des mares et lavoirs. Enfin, deux conférences et plusieurs interventions ont permis de mieux faire connaître les enjeux des trames verte, bleue et noire, tout en enrichissant la compréhension des milieux naturels et de leur préservation.



EN APARTÉ

Les landes du Pont Guen,
perle rare.

En 2024, le **diagnostic écologique des landes humides de Pont Guen à Saint-Jean-du-Doigt** lancé en 2023, a été finalisé.

Il a révélé la rareté de cet habitat dans le secteur, sa biodiversité remarquable, et permis d'établir les premières recommandations de gestion adaptées à la sensibilité écologique du site.

En février 2024, une **enquête et concertation sur la trame noire et l'éclairage nocturne a été menée**. Les résultats ont été présentés de manière originale lors d'une restitution théâtrale par les étudiants de Suscinio, organisée **le 23 février 2024 à la CCI de Morlaix**.



Ensemble, on préserve MIEUX !

Dans le cadre du projet "Trajectoire 2030" de Morlaix Communauté, An Dour met en œuvre des actions concrètes pour préserver et valoriser les espaces naturels :

- **Gestion de sites protégés** (Conseil Départemental, Conservatoire du Littoral) permettant un accès public raisonné tout en protégeant la biodiversité
- **Valorisation touristique des espaces naturels pour un développement territorial durable**
- **Sensibilisation active par l'accueil de publics scolaires et étudiants sur ces sites naturels**

En 2024, An Dour a structuré son action autour de plusieurs priorités : le renforcement des partenariats institutionnels par des conventions-cadres, la collaboration active avec les étudiants en BTS du Lycée de Suscinio, l'accompagnement technique des communes pour la gestion des espaces naturels sensibles et la sensibilisation du grand public aux enjeux de préservation. Ces différentes initiatives et les suivis illustrent notre approche globale qui associe expertise technique, transmission des connaissances et mobilisation collective pour une préservation de la biodiversité.

LE PLUS

La gestion des espèces invasives s'est poursuivie à travers la campagne d'arrachage de Balsamine menée sur plusieurs cours d'eau du territoire.

FOCUS SUR LE SITE NATURA 2000 DOURON

Le site Natura 2000 de la rivière du Douron s'étend sur 2 900 hectares, répartis entre 8 communes de Morlaix Communauté et 2 de Lannion-Trégor Communauté.

An Dour assure l'animation de ce site avec pour objectif d'accompagner techniquement les propriétaires privés dans la préservation des espèces d'intérêt communautaire et la gestion durable des milieux naturels protégés à l'échelle européenne.

Par ailleurs, **630 hectares d'espaces naturels bénéficient d'une gestion coordonnée sur le territoire, et 60 000 € de subventions** ont été attribuées aux associations partenaires investies dans la gestion des réserves naturelles et les actions d'éducation à l'environnement.

PRÉVENIR les risques naturels

Prévenir, c'est anticiper. Sur notre territoire, deux risques hydriques majeurs mobilisent nos équipes : celui d'inondation, notamment sur la ville de Morlaix, et celui de l'érosion du littoral, qui menace l'habitat de nombreuses communes. Face à ces phénomènes, notre action débute toujours par la connaissance. Des études approfondies permettent de mieux comprendre les dynamiques en jeu et de construire, en concertation avec les collectivités et les acteurs locaux, des plans d'actions adaptés et efficaces.

Protéger Morlaix du risque D'INONDATIONS

Le Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI) couvre les 190 km² du bassin versant de la rivière de Morlaix (Jarlot et Queffleuth), avec pour objectif principal de réduire les risques d'inondation en centre-ville. Trois aléas sont ciblés : débordements de cours d'eau, ruissellement et submersions, pouvant se cumuler lors d'un même événement.

Depuis son lancement en 2016, la stratégie a évolué vers un projet intégré de réouverture des galeries souterraines en centre-ville, validé par l'ensemble des partenaires visant un démarrage prévisionnel des travaux à horizon 2028.

En 2024, les avancées majeures incluent :

- La finalisation de l'étude de protection par l'amont
- La modélisation hydraulique LASCAR couvrant 90% du Queffleuth, identifiant les parcelles contributrices au ruissellement
- Une concertation active autour du projet d'aménagement et de réouverture des galeries, appelé "Rivière de Morlaix"

Photo prise lors d'une des balades urbaines organisées dans le cadre du projet la Rivière de Morlaix

Cartographier l'avenir de notre littoral face à **L'ÉROSION**

Face aux enjeux d'érosion côtière, les 11 communes littorales de Morlaix Communauté ont lancé en 2023 une étude prospective avec le bureau Artelia, aboutissant fin 2024 à une cartographie du recul du trait de côte à 30 et 100 ans. Fondée sur une méthodologie validée par des experts scientifiques, cette projection influencera directement le PLUi-H de Morlaix Communauté. Un travail de sensibilisation accompagne désormais cette démarche pour faciliter l'appropriation des nouvelles contraintes réglementaires par chacune des communes concernées.



UNE GESTION équilibrée

Garantir un équilibre financier durable, tout en assurant un service de qualité, est un pilier de notre action. Notre équipe financière s'est mobilisée pour structurer l'ensemble de nos budgets et de nos marchés, afin de soutenir toutes nos activités dans une logique de rigueur et d'efficacité. Dans un contexte marqué par la hausse du coût de traitement de l'eau et l'inflation du prix de l'énergie, nous travaillons à une convergence tarifaire progressive, avec un objectif d'harmonisation d'ici à 2034. Cette trajectoire vise à garantir un prix juste pour les usagers, tout en assurant la soutenabilité économique de notre régie.

Bilan financier

Nombre de marchés
70

15%
Fourniture

35%
Service

50%
Travaux

29 500 000 €
Le montant des marchés

11 038
Nombre de mandats

6 677
Nombre de titres

BUDGET PRINCIPAL	
Fonctionnement	
Dépenses réalisées	7 818 250,31 €
Recettes réalisées	8 092 032,98 €
Résultat de l'exercice	273 782,67 €
Reprise des résultats antérieurs (002)	-- €
Résultat cumulé au 31/12/2024	273 782,67 €
Investissements	
Dépenses réalisées	209 930,14 €
Recettes réalisées	33 416,00 €
Résultat de l'exercice	- 176 514,14 €
Reprise des résultats antérieurs (001)	-- €
Résultat cumulé au 31/12/2024	- 176 514,14 €
Reste à réaliser dépenses	97 268,53 €
Reste à réaliser recettes	-- €
Excédent (+) ou besoin(-) de financement investissement	- 273 782,67 €

BUDGET EAU POTABLE	
Fonctionnement	
Dépenses réalisées	9 714 261,25 €
Recettes réalisées	11 498 085,96 €
Résultat de l'exercice	1 783 824,71 €
Reprise des résultats antérieurs (002)	2 448 960,08 €
Résultat cumulé au 31/12/2024	4 232 784,79 €
Investissements	
Dépenses réalisées	7 634 604,68 €
Recettes réalisées	9 864 664,83 €
Résultat de l'exercice	2 230 060,15 €
Reprise des résultats antérieurs (001)	1 617 128,09 €
Résultat cumulé au 31/12/2024	3 847 188,24 €
Reste à réaliser dépenses	4923 834,75 €
Reste à réaliser recettes	1 889 029,79 €
Excédent (+) ou besoin(-) de financement investissement	812 383,28 €

BUDGET ASSAINISSEMENT COLLECTIF	
Fonctionnement	
Dépenses réalisées	6 875 143,51 €
Recettes réalisées	8 608 495,85 €
Résultat de l'exercice	1 733 352,34 €
Reprise des résultats antérieurs (002)	1 523 361,36 €
Résultat cumulé au 31/12/2024	3 256 713,70 €
Investissements	
Dépenses réalisées	10 316 075,06 €
Recettes réalisées	8 387 098,51 €
Résultat de l'exercice	- 1 928 976,55 €
Reprise des résultats antérieurs (001)	3 526 310,00 €
Résultat cumulé au 31/12/2024	1 597 333,45 €
Reste à réaliser dépenses	4 212 705,24 €
Reste à réaliser recettes	3 811 021,23 €
Excédent (+) ou besoin(-) de financement investissement	1 195 649,44 €

BUDGET ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF	
Fonctionnement	
Dépenses réalisées	363 913,34 €
Recettes réalisées	401 816,00 €
Résultat de l'exercice	37 902,66 €
Reprise des résultats antérieurs (002)	33 843,05 €
Résultat cumulé au 31/12/2024	71 745,71 €
Investissements	
Dépenses réalisées	41 580,83 €
Recettes réalisées	31 168,60 €
Résultat de l'exercice	10 412,23 €
Reprise des résultats antérieurs (001)	15 518,17 €
Résultat cumulé au 31/12/2024	5 105,94 €
Reste à réaliser dépenses	128 332,27 €
Reste à réaliser recettes	131 343,40 €
Excédent (+) ou besoin(-) de financement investissement	8 117,07 €

BUDGET ENVIRONNEMENT	
Fonctionnement	
Dépenses réalisées	3 927 733,49 €
Recettes réalisées	4 210 057,96 €
Résultat de l'exercice	282 324,47 €
Reprise des résultats antérieurs (002)	-- €
Résultat cumulé au 31/12/2024	282 324,47 €
Investissements	
Dépenses réalisées	2 204 663,48 €
Recettes réalisées	2 886 399,10 €
Résultat de l'exercice	681 735,62 €
Reprise des résultats antérieurs (001)	-- €
Résultat cumulé au 31/12/2024	681 735,62 €
Reste à réaliser dépenses	2 653 764,19 €
Reste à réaliser recettes	2 966 858,31 €
Excédent (+) ou besoin(-) de financement investissement	994 829,74 €

Chiffres clés

4,36%
Taux d'impayés
des factures d'eau

91 880€
pour les actions de solidarité
internationale

**RECETTES
AN DOUR
Eau potable**

9 458 577€
vente d'eau

377,9€ HT
Prix moyen
du service sur la base
de la facture 120 m³
au 1^{er} janvier 2025

3,69€ TTC/m³
Prix moyen
du service sur la base
de la facture 120 m³
au 1^{er} janvier 2025

An Dour a mis en place un dispositif
de chèques eau à destination
des foyers les plus modestes.
En 2024, 1 055 € de chèques eau
ont été versés (3 410 € en 2023).

**RECETTES
AN DOUR
Assainissement
collectif**

7 082 197€
vente
assainissement

370,4€ HT
Prix moyen
du service sur la base
de la facture 120 m³
au 1^{er} janvier 2025

3,49€ TTC/m³
Prix moyen
du service sur la base
de la facture 120 m³
au 1^{er} janvier 2025

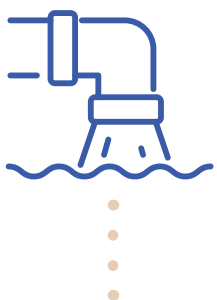
Convergence tarifaire

Vers une équité territoriale : une tarification
unique de l'eau sera progressivement mise en
place d'ici 2034 pour harmoniser les prix sur
l'ensemble du territoire.

**LA COMPOSITION D'UNE
FACTURE D'EAU :**



44%
EAU POTABLE



43%
ASSAINISSEMENT



13%
TAXES ET REDEVANCES



**ZA La Boissière,
3 rue Yves Guyader
29600 Morlaix**

**0 806 090 010
(N° AZUR)**

www.andour.bzh